Jak odstoupit od smlouvy a vrátit zboží?

Pokud jste zboží zakoupili prostřednictvím našeho e-shopu a chcete jej vrátit bez udání důvodu, můžete jako spotřebitel odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

Postupujte následovně:

1. Vyplňte náš **online formulář pro odstoupení od smlouvy**. **https://www.stresninosice.cz/odstoupeni-od-smlouvy**

2. Po odeslání formuláře nám zašlete nebo osobně doručte vracené zboží nejpozději do 14 dnů.

Náklady na vrácení zboží hradí zákazník.

Peněžní prostředky vám vrátíme nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. S vrácením peněz můžeme počkat do obdržení vráceného zboží nebo dokladu o jeho odeslání.

Zákazník odpovídá za případné snížení hodnoty zboží způsobené nakládáním nad rámec nutný k vyzkoušení jeho vlastností a funkčnosti.

Právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů se vztahuje na spotřebitele při nákupu přes e-shop. Nevztahuje se na nákup uskutečněný přímo v kamenné prodejně ani na nákupy na IČO.

Kontaktní údaje:

Střešní nosiče BöHM s.r.o.
K Hutím 1074/6
198 00 Praha 9
+420 602 292 282
reklamace@stresninosice.cz