

Podmínky pro prodlouženou záruku na výrobky THULE

Prodloužená záruka Thule Extended Warranty

Záruka Thule Extended Warranty se vztahuje na produkty a příslušenství vyrobené společností Thule a prodané původnímu kupujícímu pod obchodní značkou Thule

Záruka se vztahuje na vady materiálu nebo zpracování a v závislosti na typu produktu.

Společnost Thule, s přihlédnutím k omezením a vyloučením popsaným v této záruce, napraví vady materiálu nebo zpracování výrobku/výrobků provedením nezbytných oprav nebo výměnou vadných součástí bez poplatků za díly nebo práci.

Vezměte prosím na vědomí následující omezení vztahující se k záruce Thule Extended Warranty:

- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku podmínek mimo kontrolu společnosti Thule. Mezi ně patří, nikoli výhradně, nesprávné použití, přetížení, chybné sestavení, montáž nebo použití produktu nebo jeho příslušenství jiným způsobem než podle písemných pokynů společnosti Thule či dalších pokynů a bezpečnostních upozornění. Rovněž se nevztahuje na poškození vozidla či nákladu uživatele ani na jakoukoli jinou osobu nebo majetek.
- V době své platnosti se záruka Thule Extended Warranty nevztahuje na poškození nebo vady způsobené typickým opotřebením (například brzdy, pneumatiky a trubky, elektrické díly, problémy povrchu, vadné suché zipy, poškozené přezky, odloupenutí povrchové vrstvy nebo změna zbarvení tkanin).
- Záruka společnosti Thule se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku nesprávného použití (např. trhliny, proříznutí nebo otvory v tkanině) a kosmetická poškození (například poškrábání, případně potřísnění tkanin).
- Záruka se také nevztahuje na škody způsobené leteckými společnostmi nebo jiné škody vzniklé při přepravě (například poškození tlakem; trhliny, proříznutí nebo otvory v tkanině; poškození krytů kol, madel a dalších prvků zavazadla). Nároky na náhradu škod při přepravě je nutno směřovat na dopravce.
- Náklady na vrácení komponentů/ produktů a dokladu o koupi zpět na místo, kde byl produkt zakoupen, uhradí kupující.
- Záruka může být prodloužena na 3 nebo 5 let, počítáno od data nákupu zboží u prodejce.

Způsob uplatnění záruky

Vraťte produkt s vyplněným reklamačním formulářem společně s dokladem o nákupu na prodejní místo. Vaši reklamaci posoudí a ve většině případů vyřídí prodejce. Pokud je zapotřebí další prohlídka, prodejce zašle produkt společnosti Thule.

1 . Vyplňte reklamační formulář

Začněte vyplněním reklamačního listu (ODKAZ [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.stresninosice.cz/content/files/DOKUMENTY/reklamacni_list.pdf](https://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.stresninosice.cz/content/files/DOKUMENTY/reklamacni_list.pdf)), který je k dispozici na našem webu. Je důležité zadat všechny požadované údaje přesně, aby nedošlo ke zpoždění při zpracování.

2 . Vyčistěte produkt a najděte účtenku

Produkt důkladně očistěte a připravte jej ke kontrole. Vyhledejte a připravte si doklad o koupi, například originální účtenku nebo fakturu.

3 . Doneste produkt k jeho prodejci

Produkt spolu s dokladem o koupi doneste k prodejci Thule, kde jste jej zakoupili. Prodejce výrobek zkontroluje a problém zdokumentuje.

4 . Prodejce nahlásí reklamaci společnosti Thule

Prodejce záruční reklamaci nahlásí za vás a poskytne společnosti Thule všechny potřebné údaje k jejímu posouzení.

5 . Společnost Thule reklamaci zpracuje

Po obdržení reklamace ji společnost Thule přezkoumá a zpracuje. Pokud bude reklamace schválena, bude produkt podle konkrétní situace opraven, vyměněn, nebo dostanete zpět peníze.

6 . Prodejce vás informuje o výsledku

Jakmile společnost Thule zpracování reklamace dokončí, bude vás prodejce kontaktovat a sdělí vám řešení a další kroky.